

Оставить заявку на консультацию <https://advokat-vorobev.ru>

**Генеральному директору ООО «РГ»**

**от адвоката МГКА «Насимов и партнеры» Воробьева А.С.**

119002, Москва, ул. Арбат, д. 33, пом. 1

Тел.: 8(915) 386-74-93

в интересах ФИО

### **Претензия**

ДАТА года между ООО «РГ» (Турагент) и ФИО (Турист) был заключен договор о реализации туристического продукта № (далее – Договор).

Согласно п. 1.1 Договора Турагент, действуя по поручению Туроператора и от его имени, обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определенные Договором действия или осуществить определенную деятельность) по реализации Заказчику Туристического продукта (Тур).

#### **ОБСТОЯТЕЛЬСТВО.**

Таким образом, Турагент заключил заведомо неисполнимый договор о реализации туристического продукта.

18.09.2019 г. Турист обратился с письменной претензией с требованием возврата денежных средств, оплаченных по договору. Ответа в настоящее время не поступило.

В статье 1 Федерального закона от 24.11.1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности", туристский продукт определен как комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Согласно пункта 1 статье 10 Закона РФ "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно абзацу 3 пункта 22 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, исполнитель, не предоставивший потребителю полной

и достоверной информации о туристском продукте, несет согласно пункту 1 статьи 29 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" ответственность за недостатки туристского продукта, выявленные после оказания услуг потребителю вследствие отсутствия у потребителя такой информации.

Таким образом, Турист считает, что его права на полную и достоверную информацию о туристическом продукте были нарушены. В связи с чем просит рассмотреть указанную претензию в течение 10 дней, расторгнуть Договор и возвратить денежные средства в размере 149 000 рублей.

На основании вышеизложенного,

### **ПРОШУ:**

1. Расторгнуть Договор о реализации туристического продукта №
2. Вернуть оплаченные денежные средства по Договору о реализации туристического продукта № в размере 000 рублей.

### **Приложение:**

1. Копия доверенности

«\_\_»\_\_\_\_\_» 2020 г. Адвокат \_\_\_\_\_/Воробьев А.С./