В (название организации ­ ООО или ИП из договора)

Адрес

от Фамилии Имени Отчества Адрес для направления ответа

Контактный телефон

# Претензия.

“ ” 201 года я заключил с вами договор № на оказание услуг по ремонту название ремонтируемой вещи. Стоимость услуг по договору составляет рублей, оплачена мной в полном объеме . . .

В процессе ремонта указать, что произошло ­ вещь испортили, сломали, украли и т.д. Стоимость вещи составляет рублей.

Частью 1 статьи 35 закона РФ “О защите прав потребителей” предусмотрено, что если работа выполняется полностью или частично из материала (с вещью) потребителя, исполнитель отвечает за сохранность этого материала (вещи) и правильное его использование. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи), принятого от потребителя, исполнитель обязан в трехдневный срок заменить его однородным материалом (вещью) аналогичного качества и по желанию потребителя изготовить изделие из однородного материала (вещи) в разумный срок, а при отсутствии однородного материала (вещи) аналогичного качества ­ возместить потребителю двукратную цену утраченного (поврежденного) материала (вещи), а также расходы, понесенные потребителем.

Кроме того, на основании части 1 статьи 29 закона потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

# В связи с изложенным, отказываюсь от договора и прошу вас:

1. возвратить мне денежные средства, уплаченные по договору, в сумме

 рублей ­ в течение 10 дней с даты получения этой претензии;

1. заменить утраченную вещь ­ название ­ аналогичной или при невозможности замены возместить мне ее 2­кратную цену в сумме рублей \* 2 = рублей в течение 3 дней с даты получения претензии.

**Приложение:** копия документа, подтверждающего стоимость поврежденной вещи (чек, договор и

пр.).

 Фамилия И.О., “ ” 201 года