В (название организации ­ ООО или ИП из договора)

Адрес

от Фамилии Имени Отчества Адрес для направления ответа

Контактный телефон

# Претензия.

“ ” 201 года по квитанции/акту № я сдал вам на бесплатный гарантийный ремонт название ремонтируемой вещи.

В процессе ремонта указать, что произошло ­ вещь испортили, сломали, украли и т.д. Стоимость вещи составляет рублей (копия чека прилагается).

Частью 1 статьи 18 закона РФ “О защите прав потребителей” предусмотрено, что потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в 10­дневный срок (ст. 22 закона).

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), ч.2 ст.15 Гражданского кодекса РФ.

# В связи с изложенным, прошу вас:

­ возместить мои убытки, причиненные в связи с утратой вещи во время гарантийного ремонта, в сумме рублей или заменить утраченную вещь ­ название ­ аналогичной в течение 10 дней с даты получения этой претензии;

**Приложение:** копия документа, подтверждающего стоимость поврежденной вещи (чек, договор и

пр.).

 Фамилия И.О., “ ” 201 года