В Название автосалона из договора Адрес:

От Фамилии Имени Отчества Адрес для направления ответа телефон

# Претензия.

“ ” 201 года межу мной и вашим автосалоном был заключен договор купли­продажи автомобиля модель, марка, VIN, стоимостью рублей. Данная денежная сумма была внесена мной в полном объеме “ ” 201 года.

Согласно пункту договора передача автомобиля осуществляется в срок

. Однако до настоящего времени полностью оплаченный автомобиль с ПТС и сервисной книжкой мне не передан.

Согласно ст. 23.1 Закона «О защите прав потребителей» в случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли­продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать передачи оплаченного товара в установленный им новый срок или возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом. При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли­продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

Кроме того, в случае нарушения установленного договором купли­продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара. Неустойка (пени) взыскивается со дня, когда по договору купли­продажи передача товара потребителю должна была быть осуществлена, до дня передачи товара потребителю или до дня удовлетворения требования потребителя о возврате ему предварительно уплаченной им

суммы. Размер неустойки составляет рублей \* 0,5% = рублей за каждый день

просрочки. На день подачи претензии . . сумма неустойки составит рублей \*

дней = рублей.

# На основании изложенного, прошу:

1) Передать мне предварительно оплаченный автомобиль модель, марка, VIN с ПТС и сервисной книжкой в течение дней с даты получения вами этой претензии.

*или*

1. Отказываюсь от договора № от . . и прошу вернуть мне внесенную за автомобиль предоплату в сумме рублей в течение 10 дней с даты получения претензии.
2. Выплатить неустойку в размере рублей за каждый день просрочки за период с

. . по день передачи автомобиля с ПТС / день возврата предоплаты.

1. Возместить убытки, причиненные нарушением сроков поставки автомобиля в сумме

рублей.

Денежные средства прошу выдать наличными / перечислить на мой расчетный счет (реквизиты прилагаю).

Приложение: реквизиты счета, документы, подтверждающие размер убытков. С уважением, Фамилия И.О. « » 201 года